

Betreff: Handhabung der Packstationen; Unterweisung internetloser Mitbürger

Von: Seniorenrat <sen-rat-nea@fn.de>

Datum: 17.10.2025, 12:19

An: paket-anfrage@dhl.com

Sehr geehrte Damen und Herren,

unser Seniorenrat setzt sich für die soziale Teilhabe der Senioren in der allgegenwärtigen digitalen Welt ein. Wir kämpfen für den Erhalt analoger Wege auf einem bürgerfreundlichen Mindestmaß. Um weniger scheuen Mitbürgern die neue Technik näherzubringen, organisieren wir dazu Schulungsseminare und Einzelfallunterweisungen.

Leider fehlt es landauf, landab an Poststellen, die Pakete annehmen, Brief-/Paketmarken verkaufen u.s.w. Ein Manko, das den hier erwähnten Personenkreis erheblich benachteiligt, da diese Dienste vorzugsweise via Internet angeboten werden.

Eine Erleichterung könnten die Packstationen bringen, die mit weiteren Funktionen wie den Erwerb von Brief-/Packmarken hochgerüstet wurden. Damit könnte internetlosen Mitbürgern ein Weg geebnet werden, ohne fremde Hilfe die Dienste der Post und von DHL in Anspruch zu nehmen. Doch ohne Einweisung autodidaktisch dies zu erlernen, ist gerade weniger technisch versierten Leuten nicht zuzumuten.

Daher würden wir gerne Vor-Ort-Kurse anbieten.

Als servicefreundliches Unternehmen haben Sie sicher Moderatoren, die in solchen, z.B. von uns organisierten Kursen die Interessierten anleiten.

Als "Notlösung" wäre auch vorstellbar, dass engagierte Ehrenamtliche als Moderatoren agieren. Doch da alleine an (echten) Einzelfällen das Wissen in Gruppen zu vermitteln nicht zweckmäßig ist, böte sich eine Schulungsstation als adäquate Lösung an. Dabei haben wir keineswegs an eine eigens dafür bereitgestellte Station gedacht, sondern an einen Barcode, mit dem alle möglichen Aktionen an den Stationen ohne realen Bezug, also simuliert ausgeführt werden können. Dazu würde auch zählen, dass die erforderlichen Ausdrucke entwertet und als

Test-/Schulungsexemplare gekennzeichnet sind. Ggf. könnte die Ausgabe eines solchen Barcodes an besonders verpflichtete Personen beschränkt werden.

Bedenken Sie bitte, dass wir keine aus Sicht des Kunden internet- und appbasierenden Funktionen vermitteln wollen.

Wir hoffen sehr, dass Sie uns in der Angelegenheit -auch zum Vorteil und Wohle Ihrer Kundschaft- unterstützen können und freuen uns auf Ihre Antwort.

Mit freundlichen Grüßen

Karl-Heinz Haag
2. Vorsitzender
Tel. 09161 621 7310



Servicetelefon: 09161 621 7311 (AB)

Internet: www.sen-rat-nea.de